



KAEFER

Nuestro Código

KAEFER. Count on us.

Índice

- 2 Compliance@KAEFER
- 3 Mensaje del Comité Ejecutivo
- 4 Aspectos esenciales de cumplimiento normativo en KAEFER
- 4 Count on Us ↔ Count on Me

5 AMBICIÓN

- 6 Anticorrupción
- 7 Prevención y detección del fraude
- 7 Medidas antimonopolio y competencia leal
- 8 Sostenibilidad

9 FIABILIDAD

- 10 Diligencia debida del socio comercial
- 11 Protección de datos y seguridad de la información
- 11 Uso de información privilegiada
- 12 Lucha contra el blanqueo de capitales; Financiación del terrorismo; Sanciones
- 13 Contabilidad y cumplimiento fiscal

14 RESPETO

- 15 Derechos humanos
- 16 Empleo
- 17 Regalos y hospitalidad
- 17 Conflicto de intereses
- 18 Patrocinio y donaciones

19 ESPÍRITU DE EQUIPO

- 20 Salud y seguridad
- 21 Informa

Compliance@KAEFER

KAEFER es una empresa global que opera a través de las fronteras en un mundo en constante evolución. Los marcos normativos difieren de un país a otro y cambian con frecuencia. Asegurar que todos los empleados de KAEFER, incluidos directivos y miembros de los Consejos de Administración y Ejecutivo, cumplamos con todas las normativas vigentes en cada lugar en el que operemos, es una de nuestras principales prioridades. Por ello, hemos implementado un Sistema de Gestión del Cumplimiento (SGC) integral.

La pieza central de nuestro CMS es el documento que está leyendo: nuestro Código de Conducta Empresarial (En lo sucesivo, "Código"). Explica nuestro compromiso con el Cumplimiento y tiene como objetivo proporcionar orientación sobre la buena conducta y el comportamiento basado en los valores de KAEFER.

Pero ¡vamos más allá! En KAEFER, formamos a nuestros empleados de forma periódica y obligatoria sobre temas como la prevención del fraude y la corrupción, salud y seguridad, protección de datos y seguridad informática, para que todos entiendan lo que se espera de ellos.

Además, cada unidad de negocio de KAEFER cuenta con un Local Compliance Officer, familiarizado con la normativa y las prácticas empresariales locales, que le ayuda en la toma de decisiones y en la aplicación de nuestro sistema de gestión de riesgos.

Todos en KAEFER, sin excepción, estamos sujetos a nuestro Código, a las Normas y directrices de KAEFER y a las leyes aplicables. No toleramos el incumplimiento de estas normas. Todo aquel que las incumpla puede enfrentarse a las consecuencias correspondientes (incluido el despido en caso de infracción grave).



Comenzando por nuestro Consejo de Administración y Ejecutivo, consideramos que establecer un tono firme en materia de Cumplimiento desde los niveles de mayor responsabilidad es una tarea de gestión clave y esperamos especialmente que cada uno de nuestros directivos actúe como embajador del Cumplimiento.

En caso de duda, comuníquese con nosotros. Si no está seguro de qué hacer, consulte nuestro Código, a su superior inmediato, a su Local Compliance Officer, a un miembro de su departamento jurídico o de RR.HH., o escanee el código QR o haga clic en el [enlace](#) para acceder inmediatamente a nuestra KAEFER Compliance Helpline (de forma totalmente anónima si lo desea).



Para más información, consulte [aquí](#) nuestro procedimiento de tramitación de reclamaciones.

Alexander Werle
Group Chief Compliance Officer

Mensaje del Comité Ejecutivo

Estimados colaboradores,

Como líder mundial en servicios técnicos industriales, reconocemos que nuestro éxito se basa no sólo en un servicio excelente y soluciones innovadoras, sino también en una gestión y unas prácticas empresariales responsables, éticas y transparentes.

Todos los empleados, directivos y miembros del Consejo de Administración y Dirección de KAEFER somos embajadores de los valores de KAEFER que nos definen como empresa: Ambición, Fiabilidad, Respeto y Espíritu de Equipo. Estos valores conforman nuestras acciones y nuestra cultura.

Con **Ambición** buscamos la excelencia y la innovación.

La fiabilidad representa nuestro compromiso de cumplir nuestras promesas y honrar la confianza depositada en nosotros.

El respeto es la base de todas nuestras interacciones. Tratamos a las personas con dignidad, consideración y una mentalidad abierta.

El espíritu de equipo es la piedra angular de nuestro éxito colectivo: sólo como una unidad podemos superar los retos y alcanzar nuestros objetivos más ambiciosos.

Todos representamos a KAEFER. Nuestro Código guía nuestras acciones como organización, definiendo los principios éticos y de comportamiento a los que nos adherimos en nuestro trabajo diario.

Es nuestra responsabilidad común vivir y comunicar estos principios. Sólo si cada uno de nosotros predica con el ejemplo podremos mantener el alto nivel que nos hemos fijado.

Esperamos que todas las personas que trabajan con (o para) nosotros reconozcan y cumplan este Código.

Cualquiera que no lo haga deberá atenerse a las consecuencias correspondientes. De este modo, enviamos un mensaje claro a nuestros contactos comerciales: puede "Count on Us" para preservar nuestros valores y nuestro Código.

El trato justo, transparente y respetuoso es la base de nuestro éxito y de nuestras relaciones a largo plazo. Valoramos una cultura abierta y participativa en nuestra empresa - en la que todos los empleados se sientan capaces de plantear sus preocupaciones y denunciar infracciones sin temor a consecuencias negativas- y creemos que la honestidad y la transparencia son componentes esenciales de un entorno de trabajo sano y de confianza.



Nosotros, el Comité Ejecutivo de KAEFER, queremos agradecerles a todos su compromiso continuo con Compliance@KAEFER e invitarles a consultar este Código o a un miembro de Compliance en su organización local si tienen alguna pregunta o duda.

Karsten Wirth
CFO

Dr. Roland Gärber
CEO

Sandro Barrach
COO

Aspectos esenciales de cumplimiento normativo en KAEFER



KAEFER define el Compliance como un conjunto de normas y procedimientos internos diseñados para prevenir, detectar y resolver conductas o prácticas ilegales o que incumplen las normas éticas y empresariales de KAEFER. Los Principios Básicos de Compliance de KAEFER resumen los principios clave de integridad y ayudan a los empleados a actuar de manera conforme en su trabajo diario.

1. Cumplimos la ley y las normas y directrices internas de KAEFER.
2. Actuamos con honestidad, integridad y tratamos a los demás con respeto.
3. Queremos ser un ejemplo para todos.
4. Rechazamos la corrupción y el soborno.
5. Nos aseguramos de que los regalos y la hospitalidad sean apropiados.
6. Evitamos conflictos de intereses y actuamos en el mejor interés de KAEFER.
7. Protegemos los activos y datos de KAEFER.
8. Informamos de las infracciones del código de Compliance cuando las vemos o sospechamos de ellas.



Count on Us ↔ Count on Me

Cuando se trata de Compliance@KAEFER, decimos a nuestros contactos comerciales que pueden "**Count on Us**" – es nuestra forma de prometer que actuamos de acuerdo con las leyes y reglamentos y ofrecemos un entorno de trabajo seguro y conforme en todas nuestras operaciones.

Como empleados de KAEFER, asumimos el mismo compromiso cuando decimos "**Count on Me**": que actuaremos con honestidad, integridad y respeto en todas nuestras relaciones con compañeros de trabajo, clientes, proveedores, funcionarios gubernamentales y todos los demás contactos comerciales.

AMBICIÓN

Alcanzamos nuestros objetivos

En KAEFER alcanzamos nuestros objetivos dentro de un marco de cumplimiento claro y exhaustivo.

Fijamos objetivos ambiciosos y nos comprometemos a alcanzarlos con honestidad, con procesos inteligentes que dan prioridad a la eficiencia. Confiamos en nuestros conocimientos y experiencia para generar resultados de gran impacto para nuestros clientes. Por encima de todo, compartimos el deseo de hacer crecer nuestro negocio de forma sostenible, dentro de la legalidad, y ayudar a construir un futuro del que todos podamos sentirnos orgullosos



Anticorrupción

Count on Us para mantenernos firmes contra la corrupción

No hay cabida para la autocomplacencia en la lucha contra la corrupción, que puede tener un impacto tan devastador en nuestras empresas y en la sociedad en su conjunto.

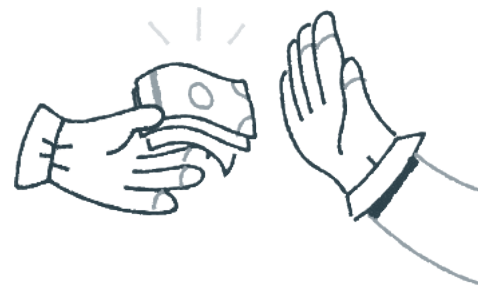
En KAEFER, aplicamos un enfoque de tolerancia cero hacia cualquier acto en el que una persona abuse de su posición para obtener beneficios personales o financieros.

Tomamos todas las precauciones necesarias para garantizar que nuestras acciones cumplen las normas anticorrupción más estrictas, en línea con la *Convención de las Naciones Unidas contra la Corrupción*.

Dondequiera que KAEFER opere, es vital que nuestras relaciones con clientes, proveedores, funcionarios gubernamentales y otros contactos comerciales se caractericen por la competencia, la integridad y la confianza.

Count on Me para garantizar que mi comportamiento se define por la integridad

Como empleado de KAEFER, entiendo que tengo un papel importante que desempeñar en la lucha contra la corrupción. Nunca aceptaré ni ofreceré dinero, bienes o favores que puedan influir indebidamente en los procesos de toma de decisiones, ni pagaré a funcionarios del Gobierno para acelerar decisiones oficiales (una práctica conocida como facilitación o aceleración de pagos). Siempre que no esté seguro, buscaré la orientación y el apoyo de mi Local Compliance Officer.



Sé que un comportamiento corrupto tendrá graves consecuencias

Supervisando un proceso de contratación, le ofrecen dinero a cambio de una decisión de contratación favorable.

"Soy consciente de que toda decisión de contratación debe ser objetiva. Si un candidato intenta sobornarme, lo excluiré del proceso de contratación y se lo notificaré a mi superior inmediato."

Un proveedor le ofrece a usted y a su pareja un fin de semana en un complejo vacacional de lujo. A cambio, el proveedor quiere información sobre un próximo contrato: ¿Qué empresas de su competencia participan y qué precios ofrecen?

"Soy consciente de que cada decisión de compra que tomo debe ser objetiva. Si un proveedor intenta sobornarme, lo excluiré del proceso de licitación y se lo notificaré a mi superior inmediato. Nuestros clientes y contactos comerciales pueden confiar en que actuamos con integridad."



Prevención y detección del fraude



Count on Us para tomar todas las medidas necesarias para evitar el fraude

El fraude supone uno de los mayores riesgos dentro de nuestro modelo de negocio, razón por la cual hemos introducido un *Programa de Prevención y Detección de Fraude* específico en todas nuestras Unidades de Negocio. Compuesto por evaluaciones de riesgos, controles diseñados para prevenir y detectar el fraude, y medidas de concienciación, el programa está diseñado para mitigar el riesgo de fraude en KAEFER.

Definimos el fraude como un acto intencionado diseñado para engañar a otros (incluyendo el acto de hacer la vista gorda), que tiene como resultado que KAEFER sufra una pérdida y el autor obtenga ganancias no éticas. No importa si el acto tiene éxito. La mera tentativa es suficiente para constituir un fraude.

Count on Me para proteger nuestros activos del uso indebido, la pérdida, el robo y el despilfarro

Soy consciente de que la participación en actividades fraudulentas conlleva graves perjuicios para todos nosotros, incluido yo personalmente. Desempeño un papel importante a la hora de denunciar el fraude, por eso actúo con rapidez si veo o escucho algo sospechoso e informo a mi superior inmediato, al Local Compliance Officer o a la KAEFER Compliance Helpline.

Sé que depende de mí utilizar nuestros activos de forma responsable

Descubre a un compañero de trabajo llenando de gasolina su coche de empresa y dos bidones de gran tamaño. Más tarde, encuentra al mismo compañero transfiriendo los bidones a su coche particular.

“Esto parece ser un caso de fraude con la tarjeta de combustible. Informo del incidente a mi superior inmediato, a Local Compliance Officer o a KAEFER Compliance Helpline.”

Recibe una llamada de un hombre que se identifica como director general de KAEFER. Le da una serie de datos bancarios y le pide que haga un ingreso urgente de 500.000 euros en la cuenta.

“No sólo es una solicitud muy inusual y con toda probabilidad un intento de fraude, sino que además va en contra del procedimiento del departamento. Informo del incidente a mi superior inmediato, al Local Compliance Officer o a la KAEFER Compliance Helpline como presunto caso de fraude de dirección general.”

Medidas antimonopolio y competencia leal

Count on Us para apoyar un entorno de mercado competitivo y justo

Un mercado justo y transparente recompensa nuestros puntos fuertes. Nuestros clientes y contactos comerciales saben que pueden confiar en que actuaremos de conformidad con todas las leyes antimonopolio nacionales e internacionales aplicables.

Nunca intentaremos eludir el principio de competencia leal ni participar en prácticas desleales, como la fijación de precios, el intercambio de información confidencial, la participación coordinada en licitaciones o los acuerdos ilegales de suministro.

Count on Me para saber cuándo callar y cuándo hablar

Como empleado de KAEFER, nunca hablo de precios, clientes o detalles contractuales con nuestros competidores. Junto con mis compañeros, sé lo importante que es denunciar si sospecho de cualquier infracción de la Ley de Defensa de la Competencia, ya sea en relación con las interacciones con los clientes o con la ejecución de proyectos.



Evito los comportamientos anticompetitivos y promuevo la competencia leal

Un competidor se pone en contacto con usted y le propone acordar precios para varios concursos públicos próximos.

“La fijación de precios restringe la competencia leal e infringe la normativa antimonopolio. Informo inmediatamente del incidente a mi supervisor, a Local Compliance Officer o a la función jurídica (local).”

Durante una pausa para el café, le abordan en una reunión anual de una asociación del sector. El competidor tiene curiosidad por saber cómo KAEFER ha conseguido aumentar su cuota de mercado con tanto éxito en un área de servicio concreta.

“Revelar la estrategia interna a los competidores puede afectar a la libre competencia y está prohibido. Pongo fin a la conversación inmediatamente e informo del incidente a mi superior inmediato, a Local Compliance Officer o a la función jurídica (local).”



Sostenibilidad

Count on Us para fomentar prácticas sostenibles

Nuestro planeta se enfrenta a importantes amenazas. En KAEFER, queremos hacer todo lo posible para ayudar a preservar nuestro hogar y apoyar la transición hacia modelos de vida y trabajo más sostenibles.

Nuestros servicios básicos y nuestro LEAN ajustado de las operaciones están diseñados para maximizar la eficiencia energética y de costes. Además, contamos con una completa Estrategia de Sostenibilidad, inspirada en nuestro claro y firme compromiso con la protección del medio ambiente, la conservación de los recursos, el diálogo social y la búsqueda de soluciones sostenibles y responsables para nuestro negocio y nuestros clientes.

Count on Me para contribuir a un futuro sostenible

Tengo un papel importante a la hora de reforzar los impactos positivos y mitigar o eliminar los negativos en todos los compromisos de sostenibilidad de KAEFER. Esto incluye temas como la reducción de residuos in situ y en la oficina o evitar emisiones innecesarias de dióxido de carbono mediante, por ejemplo, un uso responsable de los sistemas de calefacción y refrigeración y del combustible, y garantizando la eficiencia energética en nuestras actividades.



Sé que actuar de forma sostenible es esencial en el mundo actual

El operario de una obra le pide que vierta residuos tóxicos de pintura en un río cercano en lugar de eliminarlos de forma responsable.

“Me niego a acceder a una petición tan irresponsable y poco ética desde el punto de vista medioambiental e informo inmediatamente del incidente a mi superior jerárquico.”

Durante un invierno más frío de lo habitual, un compañero sube el termostato de la oficina a un nivel muy alto, lo que provoca un consumo excesivo de energía.

“Sugiero mantener una temperatura moderada y constante para garantizar un uso eficiente de la energía. Si es necesario, informo del problema a la dirección de las instalaciones para que ajuste la configuración del sistema de acuerdo con las prácticas sostenibles.”



FIABILIDAD

Hacemos lo que decimos

En KAEFER nos esforzamos por ganar y mantener la confianza de nuestros empleados, clientes y proveedores, estableciendo relaciones respetuosas y duraderas.

Nuestros principios se rigen por nuestra convicción de que un socio honesto es un socio fiable y de que la confidencialidad – dentro de los límites de la ley – es la base de cualquier colaboración. Nunca ocultamos nuestros errores y nunca dejamos de buscar formas de aprender y mejorar. Nuestro planteamiento es claro: siempre elegiremos lo correcto por encima de lo cómodo y esperamos lo mismo de nuestros homólogos.





Diligencia debida del socio comercial

Count on Us para realizar comprobaciones minuciosas de todas las personas con las que hacemos negocios

En KAEFER seleccionamos cuidadosamente a nuestros socios comerciales. Antes de iniciar cualquier nueva relación comercial, seguimos un proceso de diligencia debida claro y transparente para asegurarnos de que nuestros socios defienden y mantienen los mismos altos estándares que nosotros.

Nuestros procesos están diseñados para garantizar que nunca nos convirtamos en cómplices de prácticas corruptas o ilegales, ni voluntaria ni involuntariamente.

La diligencia debida del socio comercial no es algo que sólo se realiza una vez; es un proceso continuo que dura tanto como la propia relación.

Count on Me para garantizar que nuestros socios comparten nuestros elevados estándares

Los nuevos socios comerciales potenciales suponen un riesgo para KAEFER y los socios comerciales de alto riesgo (por ejemplo, proveedores de servicios relacionados con las ventas) deben ser evaluados en detalle. Cuando me pongo en contacto con un posible socio comercial de alto riesgo, informo a mi Local Compliance Officer y le pido que inicie el proceso necesario.



Estoy seguro de que elegimos cuidadosamente a nuestros socios comerciales

Mientras prepara una oferta para un contrato importante, un agente de ventas se pone en contacto con usted y le promete que puede organizar reuniones con los principales responsables de la toma de decisiones y ofrecerle información valiosa sobre la estrategia de precios.

“Los socios comerciales de alto riesgo, como los agentes de ventas, deben ser revisados por mi Local Compliance Officer y el Group Chief Compliance Officer a través de un detallado Proceso de Diligencia Debida. Informo a mi Local Compliance Officer para que puedan iniciar este proceso.”



Protección de datos y seguridad de la información

Count on Us para proteger los datos personales y de la empresa

En KAEFER cumplimos todas las leyes aplicables y obligaciones contractuales relativas a la recopilación, uso y almacenamiento de datos personales y de la empresa.

Contamos con amplias medidas técnicas y organizativas para proteger los datos sensibles (que abarcan todos los aspectos de nuestra actividad, desde datos de proyectos hasta registros financieros, información de clientes y datos de empleados). Además, observamos rigurosos protocolos de seguridad informática y cumplimos toda la normativa de seguridad aplicable.

Count on Me para tratar y gestionar adecuadamente los datos sensibles

Soy responsable de velar por que los datos sensibles se traten con cuidado y de garantizar que se sigan todos los protocolos de protección de datos de y las disposiciones de seguridad informática, in situ y en la oficina.



Conozco las disposiciones obligatorias en materia de protección de datos y seguridad de la información

Encuentra una carpeta con los datos personales de un solicitante de empleo junto a la máquina de café.

“Recojo la carpeta y la llevo directamente al departamento de RRHH.”

Recibe un correo electrónico de un remitente desconocido que le pide que descargue un archivo adjunto como parte de un importante proceso interno.

“Un programa malicioso podría estar siendo utilizado para acceder sin autorización a datos confidenciales de mi ordenador. Informo del incidente al departamento de informática... ¡sin abrir el archivo adjunto!”



Uso de información privilegiada

Count on Us para evitar el tráfico indebido de información privilegiada

En KAEFER seguimos estrictos principios de confidencialidad destinados a proteger y mantener la integridad de los mercados financieros. Nuestros empleados saben que tienen prohibido utilizar información privilegiada y datos de la empresa en beneficio propio, o facilitar información privilegiada a terceros con el mismo fin.

La información privilegiada incluye (pero no se limita a) información sobre próximos contratos o fusiones y adquisiciones, cambios en la dirección, resultados financieros y previsiones, o acciones legales pendientes.

Count on Me para mantener la confidencialidad de la información

Como empleado de KAEFER, soy consciente de que puedo tener acceso a información confidencial, ya sea sobre KAEFER o sobre uno o varios de nuestros contactos comerciales. Sólo puedo utilizar esta información dentro del ámbito de mi trabajo. El uso de información privilegiada o la participación en operaciones con información privilegiada está estrictamente prohibido.



Sé que el uso de información privilegiada es ilegal

En el transcurso de su trabajo, se entera de que KAEFER planea adquirir un proveedor de servicios industriales que cotiza en bolsa. Es seguro que la cotización de las acciones del proveedor de servicios subirá considerablemente cuando se haga el anuncio.

“Comprar acciones del proveedor de servicios antes del anuncio -o aconsejar a terceros que compren acciones de la empresa- es un caso claro de uso de información privilegiada y contrario a la ley. La información privilegiada debe ser confidencial y no puede explotarse en beneficio propio.”

Lucha contra el blanqueo de capitales; Financiación del terrorismo; Sanciones

Count on Us para evitar transacciones financieras delictivas

En KAEFER no participamos en transacciones que impliquen prácticas ilegales como el blanqueo de dinero, la financiación del terrorismo o partes sancionadas. Apoyamos todos los esfuerzos nacionales e internacionales para combatir el blanqueo de capitales (definido como la realización de declaraciones falsas sobre el origen del dinero o la ocultación del origen del dinero) y la financiación del terrorismo (definida como el suministro de fondos o bienes para apoyar la ejecución de un acto terrorista).

Como organización responsable, cumplimos todas las leyes de controles a la exportación y sanciones económicas. Comparamos periódicamente a nuestros proveedores, clientes y empleados con las listas de sanciones aplicables.

Count on me para informar de cualquier transacción sospechosa

Junto con mis compañeros, tengo la responsabilidad de permanecer alerta ante actividades que puedan implicar blanqueo de capitales o financiación del terrorismo, y de informar sin demora de cualquier sospecha que tenga. Soy consciente de que no entablamos relaciones contractuales con partes sancionadas (ni tenemos conexión con ellas) y de que cumplimos todas las normas internas sobre obligaciones de control periódico y verificación de antecedentes en función del riesgo.



Sé cómo detectar y abordar las solicitudes de transacciones extraterritoriales inusuales

Un proveedor se pone en contacto con usted y le pregunta si su factura más reciente podría pagarse en varios importes más pequeños a varias cuentas, incluidas cuentas en jurisdicciones "extraterritoriales".

"La solicitud parece sospechosa y podría tratarse de un caso de blanqueo de capitales. No realizo la transacción, pero informo de la solicitud a mi supervisor, al Local Compliance Officer o al departamento jurídico (local)."

Durante una comprobación rutinaria de proveedores con la lista de sanciones internacionales, descubre una coincidencia real.

"No hacemos negocios con partes sancionadas. Informo del incidente inmediatamente a mi Local Compliance Officer."





Contabilidad y cumplimiento fiscal

Count on Us para mantener riesgos financieros precisos

Como socio fiable y actor corporativo responsable, cumplimos todos los requisitos legales en materia de contabilidad, información financiera y normativa fiscal.

Nuestro objetivo es trabajar con veracidad y precisión, y compartir información fiable sobre nuestras actividades financieras con las autoridades competentes en el momento oportuno. Cumplicamos toda la normativa fiscal, ateniéndonos a las leyes locales y a las normas internacionales en todos los lugares donde operamos.

Count on Me para demostrar integridad financiera en todo momento

Siempre que realizo transacciones financieras en el desempeño de mi trabajo en KAEFER, es vital que mis acciones sean transparentes, precisas y cumplan plenamente las normas legales.



Conozco y aplico los principios contables adecuados

Se acerca el final del ejercicio. Su jefe le pide que anule una reserva legítima del sistema ERP para reducir la carga fiscal del año.

“Me niego a seguir adelante con una instrucción que va en contra de los principios de una contabilidad correcta e informo del incidente a un miembro del Departamento Financiero o a mi Local Compliance Officer.”

Se le pide que espere hasta el próximo ejercicio antes de contabilizar la adquisición de un nuevo equipo, porque el departamento que lo encargó ya ha agotado su presupuesto (CAPEX).

“Rechazo la solicitud e informo a mi superior jerárquico. Retrasar las entradas o contabilizarlas de forma inexacta podría tener graves consecuencias para nosotros.”

RESPECTO

Valoramos a las personas

Nuestro compromiso con el respeto, uno de los cuatro valores clave de KAEFER, refleja nuestra determinación de tratar a las personas con dignidad, consideración y una mentalidad abierta.

Como empresa global, celebramos los beneficios de una plantilla diversa, respetamos las diferencias culturales y siempre tratamos de desempeñar un papel constructivo en las comunidades en las que operamos. Al mismo tiempo, entendemos que el respeto por los valores que nos unen -que trascienden las fronteras de las unidades de negocio individuales de KAEFER- es esencial para nuestro éxito continuado.





Derechos humanos

Count on Us para respetar y promover los Derechos Humanos

En KAEFER concedemos gran importancia a nuestra Estrategia de Derechos Humanos, cuyo objetivo es prevenir, poner fin o minimizar el alcance de las violaciones de los derechos humanos.

Nuestros valores van más allá del deber de cuidar a los empleados. Dondequiera que operemos y a lo largo de toda nuestra cadena de valor, esperamos que se cumplan las normas laborales y condenamos todos los abusos de los derechos humanos, incluidos la explotación, el trabajo forzado y el trabajo infantil.

Para más información sobre nuestro compromiso con la defensa de los derechos humanos y el principio de igualdad, consulte nuestra [Policy Statement on Human Rights & Environmental Protection](#), así como nuestro [Código de Conducta para Proveedores de KAEFER](#).



[Volver al índice](#)

Empleo



Count on Us para proteger a nuestros empleados y ayudarles a desarrollar su potencial

En KAEFER reconocemos que nuestros empleados son nuestro mayor activo y hacemos todo lo posible por fomentar un entorno de trabajo integrador y solidario. Respetamos el derecho de todos los empleados a crear sindicatos y a la representación de los trabajadores, y lo consideramos útil para construir una cultura de respeto y confianza mutuos.

Valoramos la diversidad en el lugar de trabajo y tenemos un planteamiento de tolerancia cero con el racismo, el sexismo, el acoso y la intimidación u otras formas de discriminación.

Como empresa, nuestra prosperidad a largo plazo depende de la contratación de los mejores candidatos (basadas en criterios objetivos y en el compromiso con la igualdad de oportunidades), de ofrecer ambiciosos programas de formación y desarrollo profesional, y de proporcionar a todos nuestros empleados un entorno de trabajo justo, no discriminatorio y respetuoso.

Count on Me para tratar a todos con justicia y dignidad

La equidad, el respeto y la inclusión son muy valorados en KAEFER. Yo contribuyo a defender estos valores tratando a todos mis compañeros con amabilidad y amplitud de miras. Todo el mundo en KAEFER disfruta de los mismos derechos, independientemente de su edad, sexo, identidad, color de piel, origen

étnico, orientación sexual, orientación religiosa o cualquier otra característica protegida por la ley.



Sé que no se tolerarán comportamientos discriminatorios o irrespetuosos

Es testigo de cómo un compañero hace comentarios despectivos sobre otra compañera por razón de su sexo.

“Entiendo que tengo la responsabilidad de recordar a mi colega que actúe de forma respetuosa. Si siguen comportándose de forma irrespetuosa, me corresponde a mí informar del asunto a mi jefe, al departamento local de RRHH o a Local Compliance Officer.”

Los operarios de una gran obra le exigen que trabaje más horas de las permitidas legalmente durante un periodo de dos meses para terminar un proyecto. Si se niega a trabajar las horas extra, los operarios dicen que la gente perderá su empleo.

“Se trata de una grave violación de la legislación laboral e informo inmediatamente a mi superior jerárquico. Como empleador responsable, KAEFER se compromete a garantizar que las condiciones de trabajo se ajusten a las leyes y normas laborales establecidas.”



Regalos y hospitalidad

Count on Us para mantener la integridad profesional en todas nuestras interacciones

En KAEFER, hemos implantado directrices detalladas, país por país, para dar y recibir regalos e invitaciones, y esperamos un estricto cumplimiento por parte de todos los empleados. Dentro de unos límites claramente definidos, la entrega o recepción (respetuosa) de regalos (y/o hospitalidad) está permitida por nosotros, siempre que el regalo o la invitación sean de valor moderado y no estén diseñados con falsos motivos.

Count on Me para tratar con integridad los regalos y la hospitalidad

Aunque reconozco la importancia de mantener buenas y respetuosas relaciones con los contactos comerciales de KAEFER, soy consciente de que las decisiones comerciales deben tomarse siempre con objetividad.

El intercambio de regalos y hospitalidad con funcionarios del gobierno sólo está permitido en circunstancias muy limitadas y con la orientación de mi Local Compliance Officer.



Entiendo que los regalos e invitaciones costosos pueden influir en la objetividad

Un proveedor potencial te invita a ver la final de la Liga de Campeones desde la comodidad de su sala VIP en el estadio.

“El valor de la invitación supera claramente el límite que fijamos para la hospitalidad y podría (verse como) influir en mi capacidad para tomar decisiones objetivas. Cortésmente declino la invitación.”

Durante la fase de movilización de un nuevo contrato, el principal contacto del cliente te dice que espera que la relación entre las dos empresas sea larga y beneficiosa para ambas partes. Añade que los regalos son una buena manera de fortalecer las relaciones comerciales. ¿Quizá una caja de vino muy caro? ¿Para entregar en su domicilio una vez cada dos meses?

“En KAEFER, conseguimos contratos y establecemos relaciones basadas en la calidad de nuestro trabajo. No hacemos regalos a nuestros clientes durante las negociaciones de los contratos ni inmediatamente después, ¡y nunca hacemos regalos tan valiosos a nuestros clientes! Rechazo educadamente la petición e informo del incidente a mi superior inmediato o a Local Compliance Officer.”

Conflicto de intereses

Count on Us para revelar sin demora cualquier posible conflicto de intereses

En KAEFER somos conscientes de que de vez en cuando surgen posibles conflictos de intereses, por lo que todos nuestros empleados reciben formación para reconocer y revelar los posibles conflictos de intereses antes de que se conviertan en problemas.

Cuando surge un posible conflicto de intereses, ya sea en la negociación de un contrato o en la ejecución de un proyecto, todos nuestros empleados entienden que los intereses de KAEFER tienen prioridad sobre los intereses individuales.

Count on Me para ser consciente de los posibles conflictos de intereses

Si surge un posible conflicto de intereses, el único enfoque aceptable es abordarlo abierta y directamente. Junto con mi superior inmediato y Local Compliance Officer, encontraré una solución que evite comprometer en modo alguno los intereses de KAEFER.



Sé identificar y evitar los conflictos de intereses

Usted es responsable de adjudicar un subcontrato de servicios de andamiaje. La empresa de andamios de su hermano participa en la licitación.

“Las decisiones empresariales deben tomarse con objetividad. Comunico el posible conflicto de intereses a mi superior inmediato y a Local Compliance Officer y sugiero que un colega se encargue de la adjudicación.”

Acaba de ser ascendido a director de obra, con la responsabilidad de tomar las decisiones de contratación. A medida que se corre la voz de su ascenso, amigos y familiares empiezan a acercarse para pedirle trabajo en la obra.

“Conozco a varias personas altamente calificadas que podrían sernos muy útiles. Al mismo tiempo, soy consciente de los posibles conflictos de intereses si miembros de mi familia o amigos cercanos me reportan directamente. Pongo en común la situación con mi superior inmediato, Local Compliance Officer y el departamento de RRHH para garantizar un proceso de toma de decisiones justo y objetivo.”



Patrocinio y donaciones



Count on Us para asegurarnos de que nuestros patrocinios y donaciones se ajustan a nuestros valores

En KAEFER somos conscientes de nuestra responsabilidad social corporativa y estamos orgullosos de nuestra larga tradición de apoyo a las buenas causas y de fortalecimiento del bienestar de la comunidad.

Para asegurarnos de que nuestras contribuciones son eficaces y acordes con nuestros valores, contamos con una Estrategia de Patrocinio y Donaciones, centrada en ofrecer oportunidades a las generaciones futuras (niños y jóvenes, educación y deporte, y comunidades locales). Todas nuestras actividades de patrocinio y donación son transparentes gracias a un proceso establecido de aprobación y documentación.

Count on Me para observar la estrategia corporativa de patrocinio y donación

Sigo el proceso interno de aprobación de Patrocinios y Donaciones y me familiarizo con la estrategia asociada. Sé que no apoyamos a personas, organizaciones políticas o religiosas, ni actividades que ofendan la moral común o glorifiquen la violencia en modo alguno.

Soy consciente de que patrocinamos buenas causas y hacemos donaciones de forma transparente y responsable

Un nuevo partido político le pide una donación en metálico de KAEFER para un proyecto previsto. El partido tiene fama de promover opiniones extremas y xenófobas.

“La estrategia de patrocinio y donaciones de KAEFER prohíbe las donaciones a partidos políticos o a proyectos destinados a apoyar ideologías extremistas. Rechazo la solicitud inmediatamente.”

Se entera de que un colega se ha saltado deliberadamente el proceso de autorización correcto para hacer una cuantiosa donación a un atleta profesional.

“Nuestro proceso de aprobación de patrocinios (que incluye la autorización tanto del Local Compliance Officer como del Director General) es obligatorio. También soy consciente de que patrocinar a una persona va en contra de los valores de KAEFER, que favorecen el apoyo a iniciativas colectivas basadas en la comunidad. En consecuencia, informo del incidente a mi superior inmediato o al Local Compliance Officer.”



ESPÍRITU DE EQUIPO

Nos cuidamos unos a otros

En KAEFER creemos que el trabajo en equipo es la clave del éxito. Nuestro objetivo es crear un entorno en el que las personas puedan desarrollarse, crecer en confianza, desarrollar su potencial y tener el valor de expresarse.

La salud, la seguridad y el bienestar de nuestro personal son nuestra máxima prioridad. La creación de una verdadera cultura de la salud y la seguridad va más allá de las normas; se trata de trabajo en equipo y del tipo de colaboración estrecha que se basa en la confianza. Consideramos que la diversidad de nuestra plantilla es uno de nuestros mayores puntos fuertes y nos esforzamos por crear un entorno cálido, acogedor e integrador para todos.



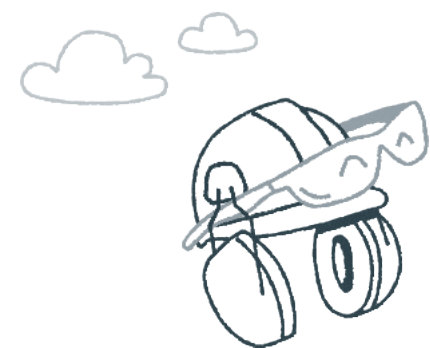
Salud y seguridad

Count on Us para ofrecer un lugar de trabajo seguro y saludable en KAEFER

Dado que la gran mayoría de nuestros empleados trabajan en puestos y lugares físicamente exigentes, no es de extrañar que la salud y la seguridad sean nuestra máxima prioridad. Contamos con más de ochocientos expertos en HSEQ (Salud, Seguridad, Medio Ambiente y Calidad) dedicados a formar y apoyar a nuestro personal -dondequiera que trabajen y en cualquier puesto- y trabajan incansablemente para garantizar que nuestras oficinas y centros de trabajo cumplan las normas más estrictas en materia de Salud y Seguridad.

Count on Me para dar prioridad a la Salud y la Seguridad en todo lo que hago

Cuando se trata de Salud y Seguridad, en KAEFER no hay lugar para la complacencia, el compromiso o el recorte de gastos. Me tomo muy en serio mis responsabilidades: denunciar si veo condiciones de trabajo inseguras, tomar medidas para evitar situaciones peligrosas y desempeñar un papel activo en la protección de la salud y la seguridad de mis compañeros y socios.



Conozco los protocolos de seguridad en proyecto y en la oficina

Un jefe de proyecto le dice que lleve a su equipo a un espacio confinado. El cliente aún no ha expedido el permiso de trabajo necesario para trabajar allí, y la oficina de permisos ya está cerrada por hoy.

“No hay lugar para la negociación o el compromiso cuando se trata de Salud y Seguridad. Ni yo ni ningún miembro de mi equipo entraremos en el espacio confinado sin el permiso requerido.”

Un cliente le encarga que retire viejos materiales aislantes que contienen amianto. Debido a la naturaleza de última hora de la solicitud, el equipo de protección necesario no está disponible inmediatamente.

“Sé que existen procedimientos claros que hay que seguir cuando se manipula amianto. Me niego educadamente a llevar a cabo la instrucción e informo a mi superior inmediato, que puede explicar los procedimientos adecuados al cliente.”





Informa

Count on Us para promover una cultura de transparencia y abordar con seriedad las preocupaciones planteadas

En KAEFER escuchamos a nuestros empleados y actuamos en función de sus preocupaciones sobre conductas indebidas o violaciones de nuestro Código o de las Normas o directrices de KAEFER.

Los errores ocurren. Por eso, en KAEFER nunca se castigará a nadie por plantear una preocupación legítima a través del mecanismo de denuncia que le parezca más adecuado.

Todas las denuncias se tomarán en serio y se tratarán con estricta confidencialidad. Los denunciantes de buena fe no deben temer represalias.

Count on Me para informar si sospecho de una violación de la ley aplicable, este Código, las Reglas o directrices de KAEFER

Conozco las distintas opciones de denuncia de que dispongo y sé lo importante que es informar si soy testigo de una posible infracción.



Sé que el silencio puede convertir pequeñas infracciones en grandes problemas

Agradecemos cualquier información relativa a posibles infracciones de la normativa y garantizamos que todas las denuncias legítimas se tomarán en serio y se tratarán con estricta confidencialidad.

Puede informar a:

- Su superior jerárquico (o uno de sus superiores si se considera necesario).
- Recursos Humanos (RRHH) locales o comité de empresa local.
- Un miembro de la Organización de Cumplimiento de KAEFER (Local Compliance Officer, Group Chief Compliance Officer).
- La **KAEFER Compliance Helpline**, anónima si lo desea.





KAEFER SE & Co. KG
Corporate Group Compliance
Marktstr. 2
28195 Bremen
Alemania

Correo electrónico: compliance@kaefer.com
Tel: +49 421 3055 0

www.kaefer.com →
KAEFER Compliance Helpline
www.bkms-system.com/kaefer

Versión: 6.0, del 01.09.2026